



Государственное казённое
общеобразовательное учреждение
Удмуртской Республики «Каракулинская
школа для обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья»

«Тазалыксья ичи луонлыкъёсын
дышетскисъёслы Каракулинонья школа»
Удмурт Элькунысь огъядышетонья кун
казна ужъюрт

ГКОУ УР «Каракулинская школа для
обучающихся с ОВЗ»

«Каракулинонья ТИЛ дышетскисъёслы
школа» УЭ ОККУ

427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, ул. Каманина, д. 14
тел.(34132) 3-12-51 факс (34132) 3-14-33 e-mail: karovz@podved-mo.udmr.ru
сайт: <http://shkolakarakulinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>
ОКПО: 02096582 ОГРН: 1021800857847 ИНН: 1811000966 КПП: 183801001

Справка

по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ГКОУ УР «Каракулинская школа для обучающихся с ОВЗ» № 2 от 21.05.2024 г.

В рамках проведения внутренней системы оценки качества образования в соответствии с годовым планом работы на 2023 – 2024 уч. год проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности в школе.

Оценка проводилась по следующим общим критериям:

- Открытость и доступность информации об образовательной организации;
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательного учреждения.

Цели проведения независимой оценки:

- 1) улучшение информированности родителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- 2) установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- 3) повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

В анкетировании по выявлению независимой оценки качества образовательной деятельности организации, предоставляющей образовательные услуги приняли участие 15 родителей, что составляет 78 % от общего числа родителей.

По результатам анкетирования выявлены следующие данные:

Вопросы анкеты:	Результат анкетирования:
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	100 %
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	100 %
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	84 %
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	84 %

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации; наличие питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их удовлетворительное санитарное состояние; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством портала Госуслуг)?	100 %
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	100 %
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	100 %
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	94 %
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	100 %
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	100 %
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	100 %
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	100 %
ИТОГО:	96,8 %

Вывод: В целом все родители удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией.

Директор

А.Р. Ильина